

EN301549 report tecnico

Capitolo 5: Requisiti generici

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
5.1 Funzionalità chiusa	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
5.1.2 Generalità	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
5.1.2.1 Funzionalità chiusa	<i>Vedere da 5.2 a 13</i>	<i>Vedere le informazioni da 5.2 a 13</i>
5.1.2.2 Tecnologia assistiva	<i>Vedere da 5.1.3 a 5.1.6</i>	<i>Vedere le informazioni da 5.1.3 a 5.1.6</i>
5.1.3 Accesso non visivo	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
5.1.3.1 Output audio di informazioni visive	Non applicabile	
5.1.3.2 Riproduzione di output audio incluso il parlato	Non applicabile	
5.1.3.3 Correlazione di output audio	Non applicabile	
5.1.3.4 Controllo dell'utente dell'output vocale	Non applicabile	
5.1.3.5 Interruzione automatica dell'output vocale	Non applicabile	
5.1.3.6 Output vocale per contenuto non	Non applicabile	

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
testuale		
5.1.3.7 Output vocale per informazioni video	Non applicabile	
5.1.3.8 Immissione mascherata	Non applicabile	
5.1.3.9 Accesso privato ai dati personali	Non applicabile	
5.1.3.10 Output audio senza interferenze	Non applicabile	
5.1.3.11 Volume di ascolto privato	Non applicabile	
5.1.3.12 Volume dell'altoparlante	Non applicabile	
5.1.3.13 Ripristino del volume	Non applicabile	
5.1.3.14 Lingue parlate	Non applicabile	
5.1.3.15 Identificazione degli errori non visivi	Non applicabile	
5.1.3.16 Ricevute, biglietti, risultati transazionali	Non applicabile	
5.1.4 Funzionalità chiusa all'ingrandimento del testo	Non applicabile	
5.1.5 Output visivo per informazioni audio	Non applicabile	
5.1.6 Funzionamento senza interfaccia tastiera	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
5.1.6.1 Funzionalità chiusa	<i>Vedere da 5.1.3.1 a 5.1.3.16</i>	<i>Vedere informazioni da 5.1.3.1 a 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Focus dell'input	Non applicabile	

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
5.1.7 Accesso senza parlato	Non applicabile	
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	Non applicabile	
5.3 Biometrica	Non applicabile	
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	Non applicabile	
5.5 Parti utilizzabili	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
5.5.1 Modalità d'uso	Non applicabile	
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	Non applicabile	
5.6 Bloccare o commutare i controlli	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
5.6.1 Stato tattile o uditivo	Non applicabile	
5.6.2 Stato visivo	Non applicabile	
5.7 Ripetizione tasti	Non applicabile	
5.8 Accettazione del doppio tasto	Non applicabile	
5.9 Azioni simultanee dell'utente	Non applicabile	

Capitolo 6: ICT con comunicazione vocale bidirezionale

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	<i>Non applicabile</i>	
6.2 Funzionalità di testo in tempo reale (RTT)	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	Non applicabile	
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile		
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	Non applicabile	
6.2.2.3 Identificazione del parlante	Non applicabile	
6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.2.3 Interoperabilità	Non applicabile	
6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT)	Non applicabile	
6.3 Identificazione del chiamante	Non applicabile	
6.4 Alternative ai servizi basati su voce	Non applicabile	
6.5 Comunicazioni video	<i>Cella di intestazione nessuna risposta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
	<i>richiesta</i>	
6.5.1 Generalità (informativa)	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
6.5.2 Risoluzione	Non applicabile	
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	Non applicabile	
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	Non applicabile	
6.5.5 Indicatore visivo di audio con video	Non applicabile	
6.5.6 Identificazione del parlante con comunicazione video (lingua dei segni)	Non applicabile	
6.6 Alternative ai servizi basati su video (informativa)	<i>Consultivo nessuna risposta richiesta</i>	<i>Consultivo nessuna risposta richiesta</i>

Capitolo 7: ICT con funzionalità video

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
7.1 Tecnologia di elaborazione sottotitoli	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli	Non applicabile	
7.1.5 Sottotitoli parlati	Non applicabile	
7.2 Tecnologia di audiodescrizione	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
7.2.1 Riproduzione dell'audio descrizione	Non applicabile	
7.2.2 Sincronizzazione dell'audio descrizione	Non applicabile	
7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione	Non applicabile	
7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione	Non applicabile	

Capitolo 8: Hardware

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
8.1.1 Requisiti generici	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
8.1.2 Connessioni standard	Non applicabile	
8.1.3 Colore	Non applicabile	
8.2 Prodotti hardware con output vocale	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale	Non applicabile	
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale	Non applicabile	
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa	Non applicabile	
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless	Non applicabile	
8.3 ICT fisso	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.2.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.2.3.1 Superficie libera	Non applicabile	
8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm)	Non applicabile	

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm)	Non applicabile	
8.3.2.4 Larghezza dello spazio per ginocchia e piedi	Non applicabile	
8.3.2.5 Spazio per i piedi	Non applicabile	
8.3.2.6 Spazio per le ginocchia	Non applicabile	
8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli	Non applicabile	
8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (< 255 mm)	Non applicabile	
8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (< 610 mm)	Non applicabile	
8.3.4.1 Cambiamento di livello	Non applicabile	
8.3.4.2 Superficie libera o area operativa	Non applicabile	
8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale	Non applicabile	
8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale	Non applicabile	
8.3.5 Visibilità	Non applicabile	
8.3.6 Istruzioni per l'installazione	Non applicabile	
8.4 Parti azionabili meccanicamente	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
8.4.1 Tasti numerici	Non applicabile	

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile	
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche	Non applicabile	
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie	Non applicabile	
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale	Non applicabile	

Capitolo 9: Web (si applica anche a 10, 11 e 12)

Corrispondente a WCAG 2.2 Livello A

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
1.1.1 Contenuti non testuali	Supportato parzialmente	Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Supportato	
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Supportato	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Supportato	
1.3.1 Informazioni e correlazioni	Supportato parzialmente	In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.

1.3.2 Sequenza significativa	Supportato	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Supportato	
1.4.1 Uso del colore	Supportato	
1.4.2 Controllo del sonoro	Supportato	
2.1.1 Tastiera	Supportato	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Supportato	
2.1.4 Tasti di scelta rapida	Supportato	
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Supportato	
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Supportato	
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Supportato	
2.4.1 Salto di blocchi	Supportato parzialmente	Non è possibile saltare i blocchi di contenuto che si ripetono in più schermate.
2.4.2 Titolazione della pagina	Supportato	
2.4.3 Ordine del focus	Supportato	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Supportato	
2.5.1 Movimenti del puntatore	Supportato	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del	Supportato	

puntatore		
2.5.3 Etichetta nel nome	Supportato	
2.5.4 Azionamento da movimento	Supportato	
3.1.1 Lingua della pagina	Supportato	
3.2.1 Al Focus	Supportato	
3.2.2 All'input	Supportato	
3.2.6 Aiuto coerente	Supportato	
3.3.1 Identificazione di errori	Supportato	
3.3.2 Etichette o istruzioni	Supportato	
3.3.7 Inserimento ridondante	Supportato	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Supportato	
4.1.2 Nome, ruolo, valore	Supportato	

Corrispondente a WCAG 2.2 Livello AA

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Supportato	
1.3.4 Orientamento	Supportato	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input	Supportato	

1.4.3 Contrasto minimo	Supportato	
1.4.4 Ridimensionamento del testo	Supportato	
1.4.5 Immagini di testo	Supportato	
1.4.10 Ricalcolo del flusso	Supportato	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Supportato	
1.4.12 Spaziatura del testo	Supportato	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Supportato	
2.4.5 Differenti modalità	Supportato	
2.4.6 Intestazioni ed etichette	Supportato	
2.4.7 Focus visibile	Supportato	
2.4.11 Focus non nascosto (minimo)	Supportato	
2.5.7 Movimenti di trascinamento	Supportato	
2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo)	Supportato	
3.1.2 Parti in lingua	Supportato	
3.2.3 Navigazione coerente	Supportato	
3.2.4 Identificazione coerente	Supportato	

3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Supportato	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Supportato	
3.3.8 Autenticazione accessibile (minimo)	Supportato	
4.1.3 Messaggi di stato	Supportato	

Capitolo 10: Documenti non web

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
10.0 Generalità (informativa)	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
Dal 10.1.1.1 al 10.4.1.3	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
10.5 Posizionamento sottotitoli	Non applicabile	
10.6 Temporizzazione dell'audiodescrizione	Non applicabile	

Capitolo 11: Software

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
11.0 Generalità (informativa)	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
Dal 11.1.1.1 al 11.4.1.3	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
11.5 Interoperabilità con tecnologia assistiva	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
11.5.1 Funzionalità chiusa	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
11.5.2 Servizi di accessibilità	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità	Vedere da 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Vedere le informazioni da 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.4 Tecnologia assistiva	Non applicabile	
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto	Non applicabile	
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni	Non applicabile	

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
11.5.2.7 Valori	Non applicabile	
11.5.2.8 Relazioni etichetta	Non applicabile	
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio	Non applicabile	
11.5.2.10 Testo	Non applicabile	
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili	Non applicabile	
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili	Non applicabile	
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione	Non applicabile	
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione	Non applicabile	
11.5.2.15 Notifica delle modifiche	Non applicabile	
11.5.2.16 Modifiche di stati e proprietà	Non applicabile	
11.5.2.17 Modifiche di valori e testo	Non applicabile	
11.6 Documentazione dell'utilizzo dell'accessibilità	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile	
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	Non applicabile	
11.7 Preferenze utente	Non applicabile	
11.8 Strumenti di sviluppo	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
<i>11.8.1 Tecnologia del contenuto</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2 (Se il software non è uno strumento di sviluppo, inserire "Non applicabile")	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità	Non applicabile	
11.8.4 Suggerimenti di riparazione	Non applicabile	
11.8.5 Modelli	Non applicabile	

Capitolo 12: Documentazione e servizi di supporto

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
<i>12.1 Documentazione del prodotto</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile	
12.1.2 Documentazione accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2
<i>12.2 Servizi di supporto</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità	Non applicabile	
12.2.3 Comunicazione effettiva	Non applicabile	
12.2.4 Documentazione accessibile	Vedere la sezione WCAG 2.2	Vedere le informazioni nella sezione WCAG 2.2

Capitolo 13: ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza

Criteri	Livelli di conformità	Annotazioni
<i>13.1 Requisiti dei servizi di ritrasmissione</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>	<i>Cella di intestazione nessuna risposta richiesta</i>
13.1.2 Servizi di ritrasmissione di testo	Non applicabile	
13.1.3 Servizi di ritrasmissione di segni	Non applicabile	
13.1.4 Servizi di ritrasmissione della lettura labiale	Non applicabile	
13.1.5 Servizi di telefonia con sottotitoli	Non applicabile	
13.1.6 Servizi di sintesi vocale	Non applicabile	
13.2 Accesso ai servizi di ritrasmissione	Non applicabile	
13.3 Accesso ai servizi di emergenza	Non applicabile	

Accessibilità WEB

La disabilità è definita come: qualsiasi limitazione dell'attività o restrizione della partecipazione nella società, vissuta da una persona a seguito di un'alterazione sostanziale, duratura o definitiva di una o più funzioni fisiche, sensoriali, mentali, cognitive o psichiche, di una disabilità multipla o di una condizione di salute invalidante.

L'accessibilità web consiste nel rendere i servizi di comunicazione pubblica online accessibili alle persone con disabilità ed è basata su quattro principi fondamentali:

Percepibile: le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati all'utente in modo tale da poter essere percepiti. Ad esempio, fornendo equivalenti testuali per tutti i contenuti non testuali che possano poi essere presentati in altre forme in base alle esigenze dell'utente: caratteri di grandi dimensioni, braille, sintesi vocale, simboli o linguaggio semplificato.

Utilizzabile: i componenti dell'interfaccia utente e della navigazione devono poter essere utilizzati. Ad esempio, rendendo tutte le funzionalità disponibili tramite tastiera

Comprensibile: le informazioni e l'utilizzo dell'interfaccia utente devono essere comprensibili. Il contenuto testuale deve essere reso leggibile e la navigazione deve essere coerente.

Robusto: il contenuto deve essere sufficientemente robusto da poter essere interpretato in modo affidabile da una vasta gamma di user agent, comprese le tecnologie assistive.

Ambienti di test

Sistemi operativi

- Apple Mac Os X (ultima versione)
- Microsoft Windows (ultima versione)
- Apple Ios (ultima versione)
- Google Android (ultima versione)

Non abbiamo utilizzato Linux in quanto attualmente è molto poco diffuso tra gli utenti con disabilità.

Browser e software utente

Nelle ultime versioni disponibili sui diversi sistemi operativi:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview su Mac (solo per PDF)

Screen readers e tecnologie assistive

Per ottenere la valutazione più standard possibile, testiamo tutto con la configurazione predefinita delle tecnologie assistive.

Per rendere la valutazione più realistica, testiamo anche:

- Adattamenti grafici presenti nei diversi sistemi (colori, contrasti, sottotitoli, ecc.)
- Emulazioni del mouse, ingranditori e tastiere a schermo o impostazioni avanzate della tastiera, sempre dei diversi sistemi
- VoiceOver – solo su sistemi Apple
- TalkBack – solo su Android
- NVDA (ultima versione) e Freedom Scientific JAWS (penultima versione) – solo su sistemi PC

Metodologia

Metodologia oggettiva di verifica manuale e semi-automatica

Analizziamo i contenuti con diversi sistemi automatici e semi-automatici e confrontiamo i risultati tra gli strumenti per ottenere la verifica più completa e oggettiva possibile. Lo standard di riferimento, salvo specifiche richieste, è sempre l'ultimo disponibile (WCAG 2.2), così da garantire la conformità in tutti i paesi da cui è possibile accedere al touchpoint (sito, app, ecc.).

La nostra verifica è quindi conforme a WCAG 2.2 livello AA e ai requisiti delle Linee guida UNI EN 301549 o alla loro declinazione negli RGAA francesi. Ogni strumento produce risultati che vengono poi analizzati dai nostri esperti: è quindi possibile che non tutti i risultati degli strumenti compaiano, in quanto giudicati falsi negativi.

Strumenti automatici per il controllo della sintassi

- **W3C Markup Validation Service** : Utilizzato con codice generato, in quanto è lo strumento ufficiale per il controllo di HTML, XHTML, MathHTML, ecc.
- **W3C CSS Validation service** : Sebbene la correttezza del CSS non influisca direttamente sull'accessibilità, potrebbe incidere su alcuni aspetti che comunque la riguardano, qualora non venisse interpretato correttamente a causa di errori. La verifica è quindi opportuna e viene effettuata con W3C CSS Validation Service
- **PAC PDF checker**

Strumenti automatici e semi-automatici per la verifica dei colori

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : Utilizzato puntualmente su contrasti dubbi.
- **WCAG Color contrast checker** : Utilizzato come primo controllo per verificare i contrasti dei colori utilizzati nei CSS delle pagine.
- **Text on background image a11y check** : Utilizzato per verificare i casi in cui il testo dovrebbe sovrapporsi alle immagini.
- **Color contrast accessibility evaluator** : Utilizzato come controllo aggiuntivo per alcune pagine online.

Strumenti automatici e semi-automatici per il controllo dell'accessibilità

Alcuni validatori online utilizzati come campione sulle pagine:

- Accescan
- Wave

E altri strumenti:

- **Web developer toolbar:** Utilizzato a supporto della verifica manuale. Permette di individuare immagini prive di testo alternativo, campi senza etichette, ecc.
- **AXE e Lighthouse for Chrome:** Forniscono indicazioni precise sui difetti di accessibilità del codice HTML, ma anche sugli attributi WAI-ARIA, fondamentali nel caso di applicazioni web e componenti interattivi.

Terminologia

I termini utilizzati nelle informazioni sui Livelli di conformità sono definiti come segue:

Supportato: la funzionalità del prodotto dispone di almeno un metodo che soddisfa il criterio senza difetti noti o che lo soddisfa con una facilitazione equivalente.

Supportato parzialmente: alcune funzionalità del prodotto non soddisfano il criterio

Non supportato: la maggior parte delle funzionalità del prodotto non soddisfa il criterio.

Non applicabile: il criterio non è pertinente per il prodotto.

Non valutato: il prodotto non è stato valutato rispetto al criterio. Questo può essere utilizzato solo nei criteri WCAG di livello AAA.